

## **SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE FONDOS** Para el Programa de Recreación Después de Clases (RAP)

### **¿Qué es el Servicio de Transferencia Electrónica de Fondos?**

¡Es un servicio simple y conveniente que le ahorrará tiempo! Para aquellas familias ya inscritas, las cuotas para cada sesión del Programa de Recreación Después de Clases (RAP, por sus siglas en inglés) se pagan automáticamente de su cuenta de cheques. El pago se hará dos semanas antes del principio de la sesión (la misma fecha de pago para todos los participantes). Este servicio está disponible para las familias de los participantes que están inscritos en el RAP para todo el año escolar. Su cuenta debe de estar en cumplimiento y no tener saldos vencidos, pendientes de pago.

### **¡Empezar es fácil!**

Solicite este servicio siguiendo estos tres pasos fáciles.

**Primero:** Llene y firme la solicitud al otro lado.

**Segundo:** Adjunte un cheque nulo.

**Tercero:** Envíe por correo o lleve esta información con su formulario de inscripción a nuestra oficina administrativa en 620 Laguna Street, Santa Barbara, CA, 93101 (lunes-viernes 8 a.m.-5:30 p.m.)

Es necesario que el Departamento de Parques y Recreación reciba la Solicitud para el Servicio de Transferencia Electrónica de Fondos (EFT, por sus siglas en inglés) un mínimo de tres semanas antes de la fecha en que empiece la sesión, para comenzar a hacer los pagos EFT para esa sesión. Al inscribirse se le entregará una confirmación detallando las fechas de pago.

### **¿Cuánto cuesta?**

El Departamento de Parques y Recreación de la Ciudad de Santa Barbara no cobra nada por participar. Sin embargo, algunas instituciones financieras pueden cobrar por la transferencia electrónica de fondos. Pregunte en su sucursal acerca de cualquier cargo que ellos pudieran hacerle.

### **Después de estar inscrito, ¿cómo cambio la información de mi cuenta?**

Llame a nuestra oficina administrativa al 564-5418 para notificarnos de cualquier cambio (información acerca de su cuenta, dirección, etc.). Si tenemos información incorrecta su institución financiera se puede negar a hacer el pago. El Departamento de Parques y Recreación no se hace responsable por pérdidas causadas por información errónea o por no recibir una notificación oportuna de cualquier cambio.

### **¿Qué sucede si se niega un pago?**

Su institución financiera puede negar pagos debido a la insuficiencia de fondos, cuenta cerrada o no autorizada, o por alguna otra razón. Verifique con su institución financiera acerca de los cargos que ellos impongan. Si nos niegan su pago, el Departamento de Parques y Recreación le cobrará \$10 como costo de procesamiento. El Departamento de Parques y Recreación reserve el derecho de suspender su participación en el Servicio de Transferencia Electrónica de Fondos si se nos niega su pago más de una vez en un periodo de doce (12) meses.

### **¿Cómo dejo de participar en el Servicio de Transferencia Electrónica de Fondos?**

Usted puede cancelar su participación en cualquier momento, llamando a nuestra oficina administrativa al 564-5418. La cancelación toma efecto quince (15) días laborales después de que hayamos recibido su notificación.



